

### Insieme troviamo delle soluzioni

Il nostro team di consulenza è composto da persone esperte provenienti da ambiti professionali come la psicologia, la pedagogia, l'assistenza sociale e la cura. Durante la consulenza cercheranno insieme a voi di trovare nuovi approcci e soluzioni individuali.

### Consulenza telefonica n°.: 058 261 61 61

La hotline di consulenza è a vostra disposizione a tutte le ore 365 giorni l'anno – confidenziale e gratuita. Pagherete soltanto il costo della chiamata a tariffa normale (tariffa locale).

### Consulenza online consulenza-per-genitori.projuventute.ch

Offriamo anche una consulenza scritta. La consulenza online si svolge in un ambiente protetto. Risponderemo alle vostre domande entro un massimo di tre giorni lavorativi.



## Consulenza per genitori di Pro Juventute

Per i genitori, in ogni situazione



### Pro Juventute

Consulenza per genitori

Thurgauerstrasse 39

8050 Zurigo

Tel. 044 256 77 77

consulenzapergenitori@projuventute.ch

Conto per le donazioni 80-3100-6  
**projuventute.ch**



WERB-5071, 04.2016

## Primo punto di contatto per i genitori e le persone di riferimento

**Essere genitori è un compito impegnativo. Accompagnare i figli fino all'età adulta è un arricchimento, ma è anche una sfida che spesso porta i genitori a toccare i propri limiti.**

Nessun bambino è uguale all'altro e ogni famiglia è unica. È normale che nella quotidianità familiare non tutto possa funzionare alla perfezione. Eppure per molti parlarne resta un tabù. Allora può risultare più semplice discutere dei problemi familiari con persone esterne.

Quindi è importante che i genitori e le persone di riferimento di bambini e giovani possano rivolgersi a un punto di contatto confidenziale, capace di offrire una consulenza professionale, orientamento e sostegno.

### **In quali situazioni possiamo sostenervi?**

Il nostro team di consulenza risponde alle vostre piccole e grandi domande sulla convivenza, sullo sviluppo infantile, sulla vita scolastica e su tutte le questioni familiari che affrontate ogni giorno. Se lo desiderate, vi indicheremo anche dei consulenti specializzati per un sostegno a lungo termine.

*«Mia moglie ed io siamo separati. Ho paura che questa situazione influisca negativamente sullo sviluppo di mio figlio 15enne.»*

*«I nostri vicini si lamentano perché il nostro bebè piange. Come ci dobbiamo comportare?»*

*«Quando è ora di andare a dormire, i miei figli litigano sempre. Non la smettono finché io perdo la pazienza e mi metto a urlare. Che cosa posso fare?»*

*«L'asilo nido ha detto che mia figlia di un anno mostra ritardi nello sviluppo emotivo. Che cosa significa? A chi potrei rivolgermi per una seconda opinione?»*

*«Il mio bambino ha tre anni, posso già lasciarlo fuori per giocare?»*

*«Sono davvero felice di aver avuto il coraggio di contattarvi. È stato importante sentire l'opinione di una persona esterna. Spesso la furia del momento ci fa dimenticare che cosa ci farebbe bene per superare lo stress.»*

